



1.
**U bent
ontevreden
over uw zorg.**



2.
**U praat over uw
klachten met uw
zorgverlener.**



3.
**U komt samen tot een
oplossing. U kunt uw
klacht loslaten.**



4.
**U bent niet tevreden.
U meldt uw klacht bij de
onafhankelijke
Klachtenfunctionaris.**



5.
**Uw klacht wordt binnen 6
weken* professioneel
opgelost. U kunt uw klacht
loslaten.**

* termijn kan worden verlengd met 4 weken



6.
**U bent niet tevreden.
U ontvangt van zorgaanbieder
een schriftelijk oordeel n.a.v.
onderzoek naar uw klacht.**



7.
**U bent niet tevreden. U meldt
uw klacht bij
Geschilleninstantie
Zorggeschil (GZ).**



8.
**GZ doet bindende uitspraak en
legt evt. een schadeclaim op
tot max € 25,000**



9.
**U bent tevreden met de
uitspraak. U kunt uw klacht
loslaten.**



10.
**U neemt geen genoegen met
de uitspraak. U kunt binnen 2
maanden na de uitspraak naar
de Kantonrechter.**