

1.



**U bent
ontevreden
over uw zorg.**

6.



**U meldt uw klacht schriftelijk bij de
zorgaanbieder. U ontvangt binnen 6
weken* een oordeel.**

2.



**U praat over uw klachten
met uw zorgaanbieder.**

7.



**U bent niet tevreden met het oordeel. U meldt
uw klacht bij Geschilleninstantie Zorggeschil
(GZ) (tenzij uw zorgaanbieder bij GZ is aan-
gesloten) U betaalt € 50,- klachtengeld.**

3.



**U komt samen tot een
oplossing. U kunt uw
klacht loslaten.**

8.



**GZ doet bindende uitspraak. U kunt veroordeeld
worden tot een bijdrage van max € 500,- in de
proceskosten. GZ kan u een schadeclaim
toekennen tot max € 25000,-**

4.



**U bent niet tevreden.
U meldt uw klacht bij de
onafhankelijke
klachtenfunctionaris.**

9.



**U neemt genoegen met de uitspraak.
U kunt uw klacht loslaten.**

5.



**De klachtenfunctionaris geeft
advies en staat u bij m.b.t.
indienen van een klacht en
bemiddelt bij het komen tot een
oplossing.**

10.



**U bent niet tevreden met de uitspraak. U kunt
binnen 2 maanden na de uitspraak een verzoek
indienen tot vernietiging bij de Kantonrechter.**

* termijn kan worden verlengd met 4 weken