

Uitspraak Geschilleninstantie Zorggeschil

Geschilnummer: 18.006

Partijen:

A, hierna te noemen 'Klaagster',

tegen

B, hierna te noemen 'Zorgaanbieder' of 'Aangeklaagde'.

1. Behandeling van het geschil

Partijen zijn overeengekomen dit geschil bij bindend advies door de Geschilleninstantie Zorggeschil (verder te noemen: de Geschilleninstantie) te laten beslechten.

Op de behandeling van het geschil is het Reglement Geschilleninstantie Zorggeschil van toepassing. Namens de Geschilleninstantie hebben aan de behandeling van het geschil deelgenomen:

(...)

De leden van de Geschilleninstantie die aan de behandeling hebben deelgenomen worden hierna ook wel aangeduid met "de Commissie". De Commissie is bijgestaan door de ambtelijk secretaris.

De Commissie heeft kennisgenomen van de door Partijen overgelegde stukken.

De Commissie heeft geen aanleiding gezien voor een hoorzitting. Partijen, daartoe in de gelegenheid gesteld, hebben niet zelf verzocht om een hoorzitting.

Verloop van de procedure

19 oktober 2018	ontvangst klacht;
29 november 2018	reactie van Aangeklaagde ontvangen;
18 januari 2019	overleg Commissie over geschil, besluit tot houden hoorzitting;
4 februari 2019	hoorzitting in aanwezigheid van partijen.

2. Onderwerp van het geschil

Aanleiding

A en haar zus oordeelden dat de zorg van B voor hun broer niet voldeed aan hun verwachtingen. A heeft verschillende keren aangegeven dat zij zich te zeer belast voelde door de zorg over en voor haar broer. Ondanks verschillende gesprekken met B bleven zij

ontevreden over de zorg die gegeven werd door B. En dat leidde tot deze klacht. A heeft B bij e-mail van 26 september 2017 aansprakelijk gesteld en een schadevergoeding van € 2000,- geëist. A heeft deze later teruggebracht tot € 400,-. B heeft aansprakelijkheid afgewezen en aangegeven niet bereid te zijn tot betaling van een schadevergoeding.

Tijdens de hoorzitting hebben partijen de gelegenheid gekregen hun verschillende standpunten toe te lichten. Dit leidde ertoe dat A zich gehoord voelde in deze complexe zorgsituatie en besloot de klacht in te trekken.

3. Beslissing

De Geschilleninstantie Zorggeschil eindigt de behandeling van het geschil nu A haar klacht heeft ingetrokken.

Geschilleninstantie Zorggeschil
Den Haag, 4 februari 2019

De Voorzitter
de heer mr R. C. de Mol