

## Privacyverklaring

Stichting Zorggeschil  
Algemeen

9 maart 2023



---

### Privacy en werkingssfeer

Uw privacy is voor Stichting Zorggeschil van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin is geregeld hoe met uw persoonsgegevens moet worden omgegaan.

In deze algemene privacyverklaring staat beschreven hoe binnen Stichting Zorggeschil in algemene zin wordt omgegaan met persoonsgegevens. Hierin zijn in de kleur blauw enkel bepalingen opgenomen die specifiek van toepassing zijn op zorgaanbieders die zijn aangesloten bij Geschilleninstantie Zorggeschil of zich hierbij wensen aan te sluiten.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de behandeling van geschillen door Geschilleninstantie Zorggeschil. Hierop is een specifieke privacyverklaring van toepassing, te vinden op <https://www.zorggeschil.nl>.

### Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens en gebruiker van deze privacyverklaring is stichting Zorggeschil, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 66986044.

### Wat betekent de privacyverklaring

In het kort houdt dit in dat wij de verantwoordelijkheid hebben te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Welke persoonsgegevens wij vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en aan wie we gegevens mogelijk verstrekken. Uitgangspunt daarbij is dat we alleen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de AVG en deze privacyverklaring.

### De verwerking van persoonsgegevens

Door een formulier in te vullen en te verzenden op onze website, geeft u ons uw persoonlijke contactgegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel om met u in contact te treden en met u te communiceren. Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden.

Indien u ons op andere wijze uw persoonlijke contactgegevens geeft, per email, telefoon of anderszins, dan geldt voor het gebruik van deze gegevens hetzelfde als hiervoor bepaald.

Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zullen wij over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Wij gebruiken deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening en verzamelen alleen die gegevens die wij in dat verband nodig of nuttig achten.

Zonder uw toestemming delen wij uw gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

## **Specifiek voor zorgaanbieders:**

### **Aanmeldingsformulier**

Op onze website staat een aanmeldingsformulier. Indien u daar gebruik van maakt geeft u ons uw naam en contactgegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel om met u in contact te treden en met u te communiceren. Wij gebruiken uw gegevens dus niet voor andere doeleinden.

### **Welke gegevens hebben we van u nodig en waarvoor?**

Persoonsgegevens van de vertegenwoordigers van de aangesloten zorgaanbieders (naam, contactgegevens en rekeningnummers). Deze gegevens gebruiken we voor onze administratie, correspondentie en persoonlijke communicatie, in het bijzonder voor de instandhouding van de dienstverlening en externe verantwoording. Zonder uw toestemming delen wij uw gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

### **Contactformulier en Informatiepagina (MijnZorggeschil)**

Om als aangesloten zorgaanbieder gebruik te kunnen maken van Mijn Zorggeschil, moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam en wachtwoord kiezen. Daarmee wordt een account aangemaakt waarop u kunt inloggen met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Deze hebben wij nodig om u de dienst te kunnen leveren.

### **Bewaren**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Indien u niet meer bij Stichting Zorggeschil bent aangesloten zullen deze gegevens niet langer dan 12 maanden na afloop van de overeenkomst worden bewaard en daarna verwijderd of vernietigd. We zijn uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten we van de Belastingdienst uw factuurgegevens 7 jaar bewaren.

## **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. Indien geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand is gekomen, dan worden uw contactgegevens 12 maanden na ontvangst verwijderd.

## **Beveiliging van de gegevens**

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig zijn bij ons. Bij de verwerking van persoonsgegevens maken wij gebruik van een of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider. Om de privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, hebben wij met verwerkers een verwerkerovereenkomst gesloten overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen. Uw gegevens worden niet buiten de EU verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke blijven wij daarvoor verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

## **Rechten betrokkene**

Wij respecteren uw privacy rechten en zullen eraan meewerken dat u deze rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Indien u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u hierover contact opnemen met de secretaris van de stichting.

## **Cookies**

Quasir kan op haar website gebruik maken van cookies. Een cookie is een bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer of mobiele apparatuur wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren, zoals taal van de website, te onthouden. U hebt altijd de mogelijkheid om cookies weer van uw harde schijf

te verwijderen. Daarnaast kunt u cookies uitschakelen via uw browser. Het uitschakelen van cookies kan het functioneren van de website aantasten. Uitschakeling van cookies heeft enkel gevolg voor de computer en browser waarop u deze handeling uitvoert. Indien u gebruik maakt van meerdere browsers of computers dient u deze handeling zo vaak als nodig te herhalen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Het kan voorkomen dat de situatie zich voordoet dat de privacyverklaring moet worden gewijzigd. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk daarom regelmatig of er nieuwe versies zijn. Stichting Zorggeschil zal tevens wijzigingen apart aankondigen op haar website.

### **Vragen of kritiek**

Als u vragen hebt over uw rechten, niet tevreden bent over hoe wij hieraan uitvoering geven, of specifieke vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door ons, kunt u altijd contact met ons opnemen via de secretaris van Stichting Zorggeschil: [bestuur@zorggeschil.nl](mailto:bestuur@zorggeschil.nl)

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij kunnen u ook vragen om u te legitimeren en een formulier in te vullen.

---

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat Stichting Zorggeschil niet juist omgaat met uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om een klacht bij ons in te dienen. U kunt ook altijd een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

---