STICHTING ZORGGESCHIL

Bij Stichting Zorggeschil kun je rekenen op een professionele, onafhankelijke behandeling van je zorggeschil. Geen ingewikkelde rechtszaken, maar een duidelijke procedure met échte resultaten.

Goed gesprek met uw zorgaanbieder

Vaak is een klacht al op te lossen met een goed gesprek! Uw zorgaanbieder moet immers weten waarmee u het niet eens bent.

Officiële klacht indienen

Werkt dit niet dan kunt u een officiële klacht indienen. Een onpartijdige Klachtenfunctionaris kan u hierbij helpen door te adviseren en te bemiddelen.

De geschilleninstantie oordeelt

Uiteindelijk kunt u naar een erkende geschilleninstantie voor een bindende uitspraak. Is uw zorgaanbieder bij Zorggeschil aangesloten, dan kunt u bij ons terecht!

Soms verloopt zorg anders dan u verwacht. Misschien gaat het om de behandeling, de bejegening, de assistentie of de bereikbaarheid van uw zorgverlener.

Volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) moet iedere zorgaanbieder een klachtenprocedure hebben en samenwerken met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze kan u adviseren en helpen om samen tot een oplossing te komen, vaak nog vóórdat u officieel klaagt.

Lukt dat niet? Dan kan er een geschil ontstaan. Dat kan worden behandeld door een erkende geschilleninstantie. Die doet een bindende uitspraak en kent eventueel een schadevergoeding toe.

Stichting Zorggeschil is zo'n erkende, onafhankelijke instantie. Wij zorgen voor een eerlijke en zorgvuldige afhandeling van uw geschil.

Meer weten of een geschil melden?

zorggeschil.nl